MANUAL DE USO Y CUIDADO DE LAVADORA DE ALTA EFICIENCIA, BAJO CONSUMO DE AGUA Y CARGA SUPERIOR

Este manual contiene información útil, por favor léalo antes de operar su lavadora.

Diseñado para usar detergentes
HE o baja espuma (de alta eficiencia)

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

W10366281 B

W10386599 Rev B

ÍNDICE

SEGURIDAD DE LA LAVADORA..... 3
¿QUE HAY DE NUEVO BAJO LA TAPA? 4
PANEL DE CONTROL Y FUNCIONES..... 5
GUIA DE CICLOS..... 7
USANDO SU LAVADORA..... 8
MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA..... 11
LOCALIZACION DE PROBLEMAS.....13
GARANTÍA.....18
WHIRLPOOL SERVICE.....19

LAVADORAS MAYTAG ®

Especificaciones Técnicas

Modelo	**7MMVWC400**
Frecuencia de Operación	**60 Hz**
Consumo de Corriente	**6 A**
Tensión de Alimentación	**127 V~**
Capacidad Máxima (ropa seca)	**18 kg**
Altura	**110 cm**
Ancho	**69 cm**
Profundidad	**67 cm**
Máxima Presión de agua de Alimentación Permisible	**413 kPa**
Mínima Presión de agua de Alimentación Permisible	**35 kPa**

Importador

WHIRLPOOL MÉXICO S.A. de C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9
Col. Milagro
Apodaca, N.L., México, C.P. 66634
Tel (01 81) 83-29-23-00

Exportador

WHIRLPOOL CORPORATION
Benton Harbor, Michigan
U.S.A.

Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico MAYTAG®. Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, las lavadoras MAYTAG® son fáciles de usar, ahorran tiempo y le dan funcionalidad al hogar. Para asegurar que la lavadora funcione por muchos años sin problemas, hemos diseñado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información valiosa acerca de cómo operar y cuidar de su lavadora de manera correcta y segura. Por favor léalo con cuidado.

SEGURIDAD DE LA LAVADORA

Su Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.

Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra “PELIGRO” o “ADVERTENCIA”. Estas palabras significan:

PELIGRO **Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones <u>inmediatamente</u>.**

ADVERTENCIA **Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.**

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

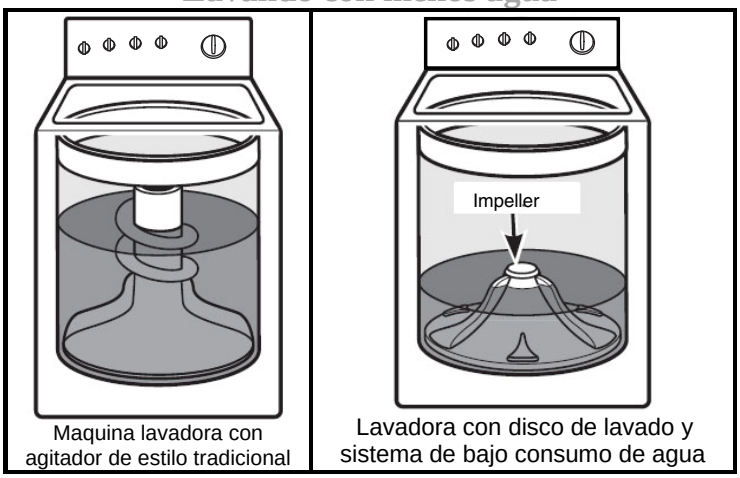
ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en la lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles.
- No repare ni cambie pieza alguna de la lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en el Manual de Uso y Cuidado o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria.
- Para obtener información respecto a los requisitos de conexión a tierra, refiérase a los “Requisitos Eléctricos” en las Instrucciones de instalación.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

¿QUE HAY DE NUEVO BAJO LA TAPA?

Lavando con menos agua



Maquina lavadora con agitador de estilo tradicional

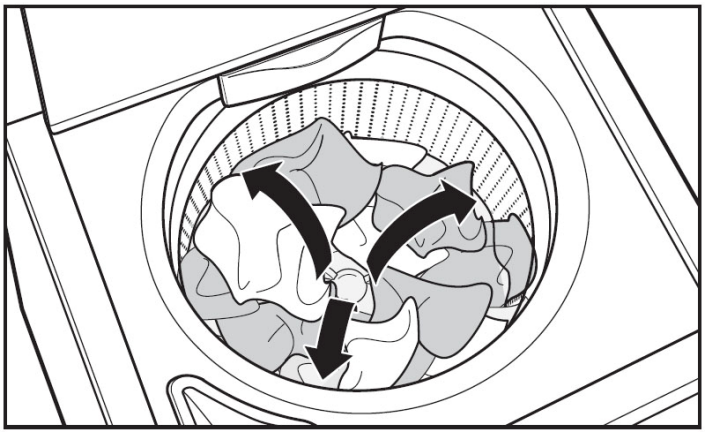
Lavadora con disco de lavado y sistema de bajo consumo de agua

La diferencia más notable en su nueva lavadora es el sistema de impeller y de bajo consumo de agua. La lavadora automáticamente ajusta el nivel de agua de acuerdo al tamaño de la carga, no hay opción para seleccionar el nivel de agua.

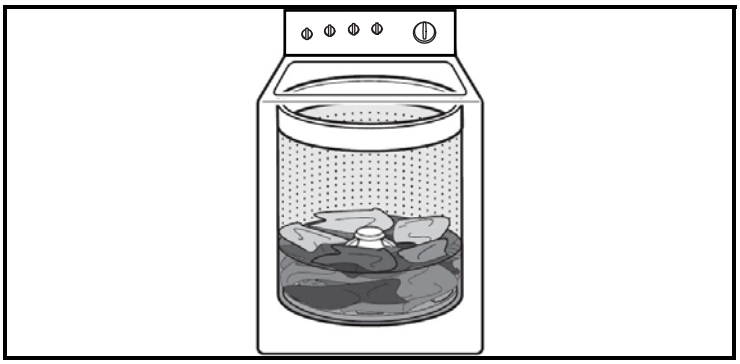
Al llenar la lavadora con prendas sucias, acomode la ropa de manera uniforme alrededor de las paredes del cesto. Para mejores resultados, no llene la lavadora más arriba del nivel máximo de carga recomendado.

Sensor automático de tamaño de carga

Una vez que se inicia el ciclo, la tapa se asegura y la lavadora comenzará el proceso de detección para determinar el nivel de agua correcto para esta carga. Esto puede tomar varios minutos. Usted podrá encontrar una descripción paso a paso en la sección “Luces de estado de ciclo”.



El impeller mueve la carga mientras que el agua es incorporada en pequeñas cantidades hasta que la carga esta húmeda. Este método de lavado ahorra más agua y energía que la lavadora de agitador tradicional.



A medida que la lavadora moja y mueve la carga, el nivel de las prendas se asentara en la cesta. Esto es normal, y esto no significa que no se deben agregar más prendas.

IMPORTANTE: Usted no verá el tambor de la lavadora lleno de agua como lo vería con su lavadora anterior de agitador.

Seleccionando el detergente correcto

Se recomienda utilizar detergentes de Alta Eficiencia o baja espuma. El paquete debe estar marcado "HE"(Alta Eficiencia) o 'baja espuma." Al lavar con poca agua se genera un nivel de espuma excesivo con un detergente regular. Al usar detergente regular probablemente tendrá en ciclos de lavado más largos y un enjuague ineficiente. Esto también puede resultar en fallas de componentes o generación de moho. Los detergentes HE están hecho para producir la cantidad de espuma correcta para un mejor desempeño. Siga las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de detergente a utilizar.

Se recomienda utilizar detergente de Alta Eficiencia.

Limpieza concentrada

El lavado con poco agua significa un lavado concentrado. En lugar de diluir el detergente como en una lavadora de agitador, esta lavadora aplica el detergente directamente en las prendas sucias.

Sonidos normales que usted puede esperar

En diferentes etapas del ciclo de lavado, puede ser que usted escuche sonidos y ruidos que son diferentes de aquellos que usted ha escuchado con su antigua lavadora. Por ejemplo, puede ser que usted escuche un sonido de chasquido y un zumbido al principio del ciclo, a medida que la tapa se bloquea. Usted escuchará diferentes tipos de zumbidos y ruidos a medida que el disco de lavado mueve la carga. Algunas ocasiones, puede ser que no escuche nada, mientras que la lavadora determina el nivel correcto de agua para su carga, o en periodos donde la ropa se esta empapando.

1 OPCIONES DE LOS CICLOS

Las siguientes opciones se pueden añadir a la mayoría de los ciclos. Consulte la "Guía de ciclos" para obtener más detalles.

POWER WASH BOOST

Esta opción provee una acción de limpieza mejorada para las manchas dificiles. Agregará agitación y tiempo de remojo adicional al ciclo.

SUAVIZANTE ENJUAGUE PROFUNDO

Esta opción deberá fijarse en "Sí" si va a usar suavizante de telas.

EXTRA ENJUAGUE

Esta opción se puede usar para agregar automáticamente un segundo enjuague a la mayoría de los ciclos.

2 TEMPERATURA

El control de temperatura detecta y mantiene temperaturas de agua uniformes, regulando el agua fría y caliente que entra.

Seleccione una temperatura de lavado según el tipo de tela que esté lavando y el nivel de suciedad. Para obtener los mejores resultados y siguiendo las instrucciones de las etiquetas de las prendas, use el agua de lavado más caliente que las telas puedan resistir.

- El agua tibia y caliente tendrá una temperatura menor a la que su lavadora anterior proveía.
- Aun en un lavado con agua semi fría, quizás se agregue un poco de agua tibia a la lavadora para mantener una temperatura mínima.

3 CICLO DE LAVADO

Use el ciclo de lavado para seleccionar entre los ciclos disponibles en su lavadora. Gire la perilla para seleccionar un ciclo para su carga. Consulte "Guía de ciclos" para ver descripciones detalladas.

4 BOTÓN DE INICIO/PAUSA/APAGADO

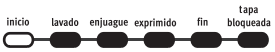
Presiónelo para iniciar el ciclo seleccionado; presiónelo nuevamente para hacer una pausa en el ciclo y desbloquear la tapa.

NOTA: Si la lavadora está exprimiendo, puede tomar varios minutos para que se desbloquee la tapa. Presione y sostenga por 3 segundos para apagar un ciclo.

5 LUCES DE ESTADO DEL CICLO

Las luces de estado muestran el progreso de un ciclo. Es posible que note sonidos o pausas en cada etapa del proceso, los cuales son diferentes de las lavadoras tradicionales.

INICIO



Cuando se presione el botón de Inicio/Pausa/Apagado, la lavadora hará primero una autoverificación en el mecanismo de bloqueo de la tapa.
Escuchará un chasquido, la canasta hará un giro ligero y la tapa se desbloqueará brevemente antes de bloquearse de nuevo.

Una vez que la tapa se ha bloqueado por segunda vez, la lavadora hará giros cortos y lentos para calcular el tamaño de la carga. Estos giros de detección pueden tomar de 2 a 3 minutos antes de que se agregue el agua a la carga, y es posible que escuche el zumbido de estos giros. Si la luz de detección está encendida, la lavadora está funcionando adecuadamente. La lavadora moverá entonces la carga brevemente, hará una pausa para permitir que el agua empape la carga y continuará agregando agua. Este proceso puede repetirse hasta que se haya agregado la cantidad de agua correcta para la carga. Es posible que escuche también el agua que fluye a través del depósito, agregando detergente a la carga.

NOTA: Evite abrir la tapa durante la detección. El proceso de detección comenzará nuevamente cuando se vuelva a poner en marcha la lavadora. Es posible que la luz de detección se encienda durante el período de Lavado del ciclo. Est es normal.

LAVADO

Escuchará la placa de lavado moviendo la carga. A diferencia de las lavadoras tradicionales, la carga no estará cubierta de agua. Una limpieza con bajo nivel de agua significa una limpieza concentrada. En lugar de diluir el detergente como lo hace una lavadora con agitador, esta lavadora introduce el detergente directamente sobre la suciedad. Los sonidos del motor pueden cambiar en las diferentes etapas del ciclo. El tiempo de lavado está determinado por el nivel de suciedad seleccionado.

ENJUAGUE

Escuchará sonidos similares a los del ciclo de lavado mientras la lavadora enjuaga y mueve la carga. Siempre seleccione “Sí” para que el suavizante de telas sea agregado cuando se use la opción de Suavizante. En algunos ciclos se usará un enjuague por rociado.

EXPRIMIDO

La lavadora exprime la carga a velocidades cada vez mayores para la remoción de agua adecuada, según el ciclo seleccionado y la velocidad de exprimido.

FIN

Una vez que se haya terminado el ciclo, se encenderá esta luz. Saque la carga de inmediato para obtener mejores resultados.

TAPA BLOQUEADA

Para permitir una detección y exprimido de la carga adecuados, la tapa se bloqueará y se encenderá la luz de Tapa bloqueada. Esta luz indica que la tapa está asegurada y no se puede abrir.

Si necesita abrir la tapa, presione Inicio/ Pausa/Apagado.
La tapa se desbloqueará una vez que se haya detenido el movimiento de la lavadora. Esto puede tomar varios minutos si la carga estaba exprimiéndose a alta velocidad. Oprima Apagado nuevamente para reanudar el ciclo. Evite abrir la tapa durante la detección. El proceso de detección comenzará nuevamente cuando se vuelva a poner en marcha la lavadora.

GUIA DE CICLOS

Para lograr el mejor cuidado de las telas, elija el ciclo que sea el más adecuado para la carga que va a lavar.
No todos los ciclos y opciones están disponibles en todos los modelos.

Artículos a lavar:	Ciclo:	Temperatura*:	Velocidad de exprimido**:	Detalles de los ciclos:
Telas con suciedad profunda	Intenso Muy sucio	Fría Semi Fría Tibia Caliente	Alta	Provee el tiempo y la acción de lavado máximos para remover las manchas y la suciedad intensas. Use este ciclo para artículos resistentes o con suciedad profunda. El proceso de detección del nivel de agua puede tomar más tiempo para algunos artículos que para otros, ya que algunos tipos de telas absorben más agua que otros.
Telas resistentes, prendas que no despintan, toallas y pantalones de mezclilla	Intenso Regular	Fría Semi Fría Tibia Caliente	Alta	Use este ciclo para artículos resistentes o con suciedad profunda. El proceso de detección del nivel de agua puede tomar más tiempo para algunos artículos que para otros, ya que algunos tipos de telas absorben más agua que otros. Este ciclo presenta un enjuague con rociado.
Artículos grandes como sábanas, edredones pequeños y chaquetas	Normal Muy sucio	Fría Semi Fría Tibia Caliente	Alta	Use este ciclo para las prendas de algodón con suciedad profunda y cargas de telas mixtas. Este ciclo presenta un enjuague con rociado.
Ropa de Algodón, lino, sábanas y cargas de prendas mixtas	Normal Regular	Fría Semi Fría Tibia Caliente	Alta	Use este ciclo para las prendas de algodón y cargas de telas mixtas con suciedad normal. Este ciclo presenta un enjuague con rociado.
Ropa ligera algodón y mezclas de algodón	Normal Sucio ligero	Fría Semi Fría Tibia Caliente	Alta	Use este ciclo para prendas de algodón livianas que tengan suciedad ligera. Este ciclo presenta un enjuague con rociado.
Ropa de planchado permanente, algodón, y sintéticos	Casual	Fría Semi Fría Tibia Caliente	Baja	Use este ciclo para lavar cargas con telas inarrugables como camisas deportivas, blusas, ropa de oficina informal, fibras de planchado permanente y mezclas.
Artículos grandes como sábanas, bolsas para dormir, edredones pequeños, chaquetas y alfombras pequeñas	Edredones	Fría Semi Fría Tibia Caliente	Alta	Use este ciclo para lavar artículos grandes como pueden ser chaquetas y edredones pequeños. Esta lavadora se llenará con suficiente agua para mojar la carga antes de que comience la etapa de lavado del ciclo y usa un nivel de agua más alto que otros ciclos. No sobrecargue la canasta.
Sedas que se pueden lavar en lavadora, telas para lavar a mano.	Delicado	Fría Semi Fría Tibia Caliente	Baja	Use este ciclo para lavar prendas con suciedad ligera cuya etiqueta de cuidado indique que se use el ciclo “Sedas lavables a máquina” o “Suave”. Coloque los artículos pequeños en bolsas de malla para prendas antes de lavarlos. Este ciclo usa un nivel de agua prefijado más alto.
Trajes de baño y artículos que deban enjuagarse sin detergente	Enjuagar y Exprimir	Fría	Alta	Combina un enjuague y exprimido a velocidad alta para las cargas que requieran un ciclo de enjuague adicional o para terminar de lavar una carga después de un corte de corriente. Este ciclo usa un nivel de agua prefijado más alto. Úselo también para las cargas que necesitan solamente enjuagarse.
Artículos empapados o artículos lavables a mano	Drenar y Exprimir	N/A	Alta	Este ciclo usa un exprimido para acortar los tiempos de secado de las telas pesadas o para los artículos de cuidado especial que se laven a mano. Use este ciclo para desaguar la lavadora después de apagar un ciclo o completar un ciclo después de un corte de corriente.
Ninguna prenda en la lavadora	limpieza de lavadora	Fría Semi Fría Tibia Caliente	Alta	Use este ciclo una vez por mes para mantener el interior de su lavadora fresco y limpio. Los niveles altos de agua y el blanqueador trabajan juntos para limpiar a fondo el interior de la lavadora. Use agua caliente para obtener mejores resultados.

*Todos los enjuagues usan agua fría.

**La velocidad del exprimido está integrada en el ciclo y no se puede seleccionar.

COMO CARGAR

Para estas cargas de volumen completo recomendadas, coloque el control de tamaño de carga en la posición de la carga más grande.

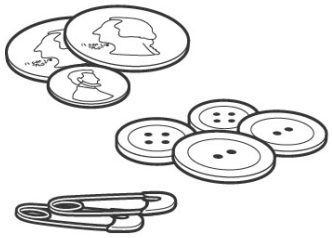
Ropa de trabajo pesado	Carga mixta	Toallas	Ropa delicada
3 pares de pantalones	3 sábanas matrimoniales ó	8 toallas de baño	3 camisolas
4 camisas	1 sábana tamaño extra	8 toallas de mano	4 fondos
3 pares de pantalones de mezclilla	2 manteles	10 toallas faciales	4 pantaletas
2 trajes de mecánico	5 fundas	1 tapete de baño	2 brasieres
	4 playeras		2 camisones
	6 pares de pantalones cortos		
	4 camisas		
	2 blusas		
	5 pañuelos		
	6 toallas faciales		

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Incendio

Nunca coloque artículos en la lavadora que estén empapados en gasolina u otros fluidos inflamables.
Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.
No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo los aceites de cocina).
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o incendio.

1. Acomode y prepare su ropa



- Vacíe los bolsillos. Las monedas, botones o cualquier otro objeto pequeño pueden pasar bajo el plato de lavado y quedarse atorados, causando sonidos inesperados.
- Organice los artículos por ciclo recomendado, temperatura de agua, y si destiñe o no.
- Separar los artículos de alto nivel de suciedad con los de poco nivel de suciedad.
- Separar los artículos delicados de las telas gruesas.
- No secar las prendas si las manchas permanecen después del lavado, porque el calor puede fijar las manchas permanentes en la tela.
- Limpie las manchas lo más antes posible.
- Cierre zippers, ganche los ganchos, ate las cintas o cordones y retire los adornos y otras partes que sean decorativas y no lavables de las prendas.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de choque eléctrico

Conectar a un tomacorrientes de 3 puntas aterrizado
No remover la terminal del conector que va a tierra.
No utilizar un adaptador.
No utilizar un cable de extensión.
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

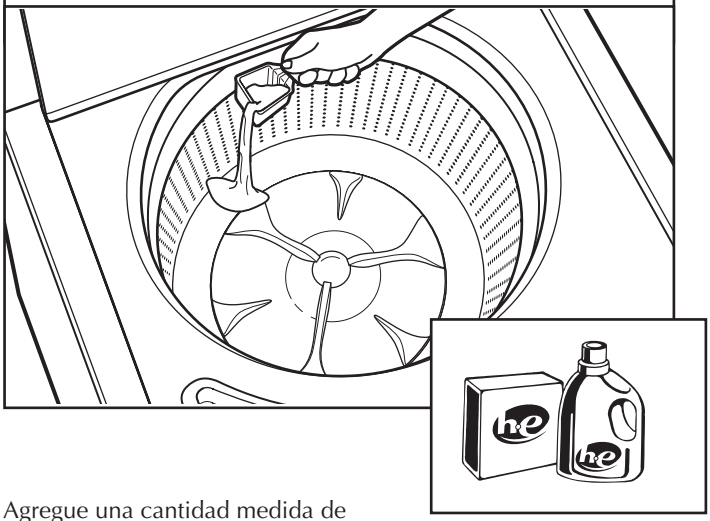
- Enmiende roturas y agujeros para evitar que los artículos se dañen más durante el lavado.

Consejos prácticos:

- Al lavar artículos resistentes al agua, distribuya la carga equitativamente. Vea “Guía de ciclo” para consejos y mas información de cómo usar el ciclo de edredones.
- Utilice bolsas especiales para lavar, esto evita el envejecimiento al lavar prendas delicadas o artículos pequeños.
- Voltee las prendas tejidas hacia dentro. Separe las prendas que sueltan pelusa de las que atrapan pelusa. Sintéticos, tejidos o bordados y telas de pana que absorberán pelusa de toallas, alfombras y felpas.

Siempre lea y siga las indicaciones de la etiqueta de cuidados para evitar daño a sus prendas.

2. Agregue el detergente HE

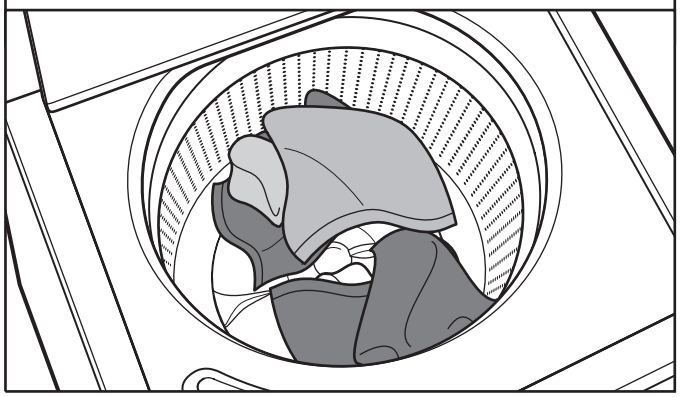


Agregue una cantidad medida de detergente de alto rendimiento o baja espuma en la canasta.

IMPORTANTE: Se recomienda detergentes de alto rendimiento. baja espuma en la canasta.
El paquete tendrá la marca “HE” o “Baja Espuma”
El lavado con poca agua crea espuma en exceso con un detergente regular . El uso de un detergente común detergente común probablemente derive en tiempos de ciclo más prolongados y menor rendimiento de enjuague. También puede ocasionar fallas en los componentes y moho evidente. Los detergentes de alto rendimiento HE o baja espuma están hechos para producir la cantidad adecuada de espuma para el mejor rendimiento. Siga las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de detergente que debe usar.

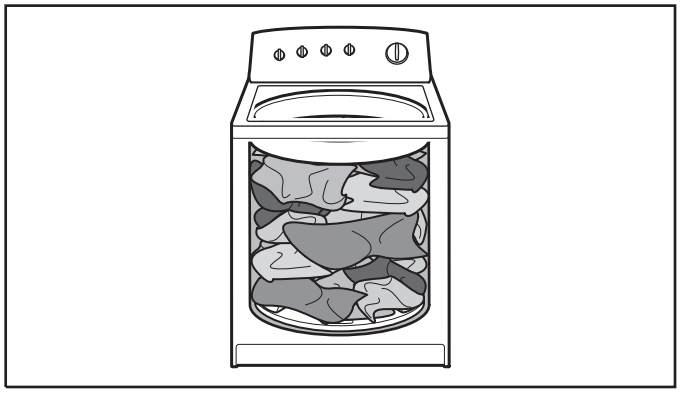
Al usar Oxi o blanqueador no decolorante:
Si va a usar un producto para realzar el lavado, como Oxi o blanqueador no decolorante, agréguelo al fondo de la canasta de lavado antes de agregar las prendas.

3. Cargue las prendas en la lavadora

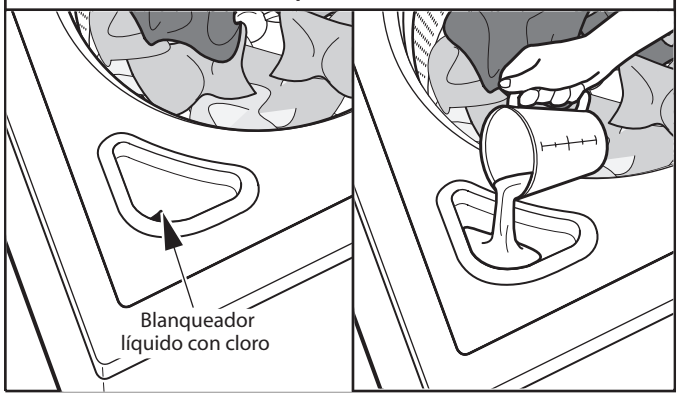


Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. No envuelva los artículos grandes tales como sábanas alrededor de la placa de lavado; cárguelos en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Pruebe mezclar artículos de distintos tamaños para que éstos se enreden menos.

IMPORTANTE : No cargue la lavadora de manera apretada ni coloque los artículos a la fuerza en la misma. Los artículos deben moverse libremente. El cargar de manera apretada puede resultar en un rendimiento de limpieza insuficiente e incrementar la formación de arrugas y los enredos.

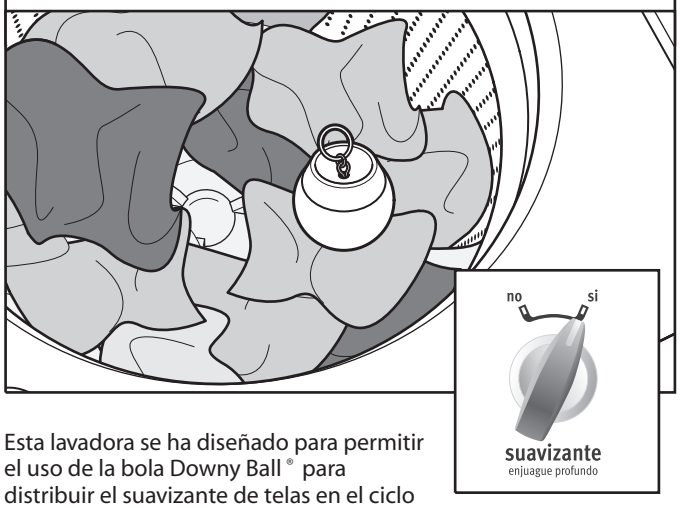


4. Agregue blanqueador líquido con cloro al depósito



No sobrellene, diluya ni utilice más de 1 taza (250 ml). No utilice blanqueador no decolorante ni productos Oxi en el mismo ciclo con blanqueador líquido con cloro.

5. Agregue suavizante de telas



Esta lavadora se ha diseñado para permitir el uso de la bola Downy Ball ® para distribuir el suavizante de telas en el ciclo de enjuague. Vierta una cantidad medida de suavizante de telas líquido en la bola Downy Ball ®, jale el anillo de modo que quede ajustado y forme un sello hermético, luego colóquelo encima de la carga. Siempre siga las instrucciones del fabricante para usar la cantidad correcta de suavizante para telas según el tamaño de su carga. Luego seleccione “Sí” para la opción de Suavizante. La bola Downy Ball ® liberará automáticamente el suavizante de telas durante el ciclo de enjuague.

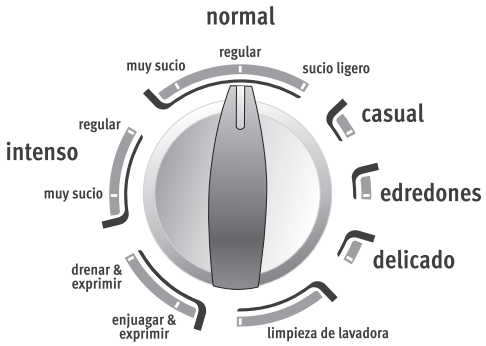
IMPORTANTE: La opción de Suavizante de telas agregado (Fabric Softener Added) se debe seleccionar en "Sí" (Yes) para asegurar la distribución apropiada en el momento oportuno durante el ciclo. No sobrellene ni diluya.

Cómo agregar manualmente el suavizante de telas líquido a la carga de lavado

Durante el último enjuague, espere hasta que la lavadora se haya llenado por completo, presione el botón de Inicio/Pausa/Apagado para hacer una pausa en la lavadora. Levante la tapa y agregue la cantidad medida recomendada de suavizante de telas líquido. No permita que el suavizante de telas líquido se derrame, salpique, gotee o corra dentro de la canasta ni sobre la carga. No utilice más de la cantidad recomendada. Cierre la tapa y presione el botón de Inicio/Pausa/Apagado nuevamente para poner en marcha la lavadora.

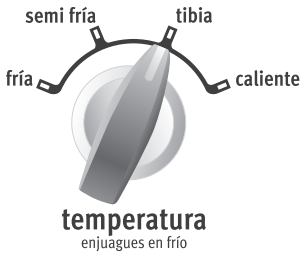
IMPORTANTE: La opción de Suavizante debe estar seleccionada en "Sí", para asegurar la distribución adecuada del suavizante de telas durante la etapa de enjuague del ciclo.

6. Seleccione un ciclo



Gire la perilla de los ciclos para elegir su ciclo de lavado.

7. Seleccione la temperatura de lavado

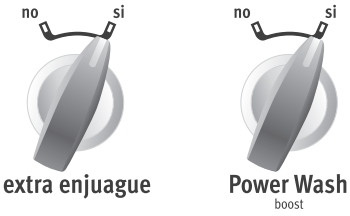


Una vez que haya seleccionado un ciclo, seleccione la temperatura de lavado deseada, girando la perilla de Temperatura (Temperature) hacia el ajuste deseado.

Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas.

Temperatura de lavado	Telas sugeridas
Caliente Se agrega un poco de agua fría para ahorrar energía. El agua estará más fría que la del ajuste de agua caliente de su calentador de agua.	Ropa blanca y de color pastel Prendas durables Suciedad profunda
Tibia Se agregará un poco de agua fría, de modo que el agua estará más fría que el agua provista por su lavadora anterior.	Colores vivos Suciedad entre moderada y ligera
Semi Fría Se agrega agua tibia para ayudar a remover la suciedad y disolver el detergente.	Colores que destiñen o se opacan Suciedad ligera
Fría Se agrega agua tibia para ayudar a remover la suciedad y disolver el detergente.	Colores oscuros que destiñen o que se opacan Suciedad ligera

8. Seleccione las opciones del ciclo, si lo desea



Si desea agregar una opción de Power Wash y/o Extra Enjuague, gire la perilla de esa característica a Encendido (ON).

9. Presione Inicio/Pausa/Apagado para comenzar el ciclo de lavado

Presione el botón de Inicio/Pausa/Apagado para comenzar el ciclo ciclo de lavado. Cuando haya terminado el ciclo, se encenderá el indicador de fin.

Saque las prendas inmediatamente después de que se haya terminado el ciclo para evitar olores, reducir la formación de arrugas y evitar que se herrumbren los ganchos de metal, zípers y broches a presión.

Cómo desbloquear la tapa para agregar prendas:

Si usted necesita abrir la tapa para agregar 1 ó 2 prendas: Presione Inicio/Pausa/Apagado la tapa se desbloqueará una vez que la lavadora haya dejado de moverse. Esto puede tomar varios minutos si la carga estaba exprimiéndose a alta velocidad. Luego cierre la tapa y presione nuevamente Inicio/Pausa/Apagado para volver a comenzar el ciclo.

Si se deja la tapa abierta por más de 10 minutos, el agua será drenada automáticamente.

MANGUERAS DE ENTRADA DE AGUA

Reemplace las mangueras de entrada después de 5 años de uso para reducir el riesgo de fallas en las mangueras. Inspeccione periódicamente y reemplace las mangueras de entrada si encuentra abultamientos, torceduras, cortaduras, desgaste o fugas.
Al reemplazar las mangueras de entrada, marcar la fecha de reemplazo en la etiqueta con un marcador permanente.

LIMPIANDO SU LAVADORA

Mantenga su lavadora tan fresca y limpia como sus prendas.
Para mantener el interior de la lavadora libre de olores, siga este procedimiento de limpieza mensualmente.

1. Asegúrese de que la lavadora esta vacía.
2. Usar limpieza de lavadora con, agregar una tableta en el tambor de la lavadora Ó
   Si usa cloro blanqueador liquido, agregar 1 taza (250 mL) de cloro blanqueador liquido al depósito correspondiente.

IMPORTANTE: No agregar detergente para el ciclo LIMPIEZA DE LAVADORA. No utilizar una cantidad de
blanqueador mayor a la recomendada para evitar dañar la lavadora a largo plazo.

3. Cerrar la tapa de la lavadora.
4. Seleccionar LIMPIEZA DE LAVADORA.
5. Presionar INICIO/PAUSA/APAGADO. El agua se verterá en a lavadora por un momento y hará una pausa, la tapa se bloqueará y luego continuará el ciclo.

NOTA: Para mejores resultados, no interrumpir el ciclo. Si el ciclo debe ser interrumpido, presionar INICIO/PAUSA/APAGADO y ejecutar un ciclo ENJUAGAR & EXPRIMIR para asegurar que el cloro se enjuagó de la lavadora.

Para limpiar el exterior:

1. Utilizar una tela suave y húmeda o una esponja para limpiar cualquier salpicadura.
2. Utilizar limpiador multi usos si es necesario.

IMPORTANTE: Para evitar dañar el acabado de su lavadora, no utilizar productos abrasivos.

CUIDADOS PARA VACACIONES Y PERIODOS SIN USO

Opere su lavadora solamente cuando se encuentre en casa.
Si se va a mudar o no va a utilizar su lavadora por un periodo de tiempo prolongado, siga estos pasos:

1. Desconectar la corriente eléctrica de la lavadora.
2. Cerrar la alimentación de agua a la lavadora, para evitar inundación debido a la presión del agua.

CUIDADO PARA ALMACENAMIENTO EN INVIERNO

IMPORTANTE: Para evitar daños, instalar y almacenar la lavadora donde esta no se vaya a congelar. El congelamiento puede dañar la lavadora debido al agua que se queda en las mangueras. Si va a guardar la lavadora o se va a mudar durante un clima congelante, tiene que invernar su lavadora.

Para invernar la lavadora:

1. Cerrar ambos grifos de agua, desconectar y drenar el agua de entrada de las mangueras.
2. Colocar 1 qt. (1 L) de anti congelante tipo R.V. en la cesta y ejecute un ciclo ENJUAGAR & EXPRIMIR por cerca de 30 segundos para mezclar el anticongelante y el agua restante.
3. Desconectar la lavadora o la corriente eléctrica.

TRANSPORTANDO SU LAVADORA

1. Cerrar ambos grifos de agua, desconectar y drenar el agua de entrada de las mangueras.
2. Si la lavadora será movida durante clima congelante, seguir los cuidados para ALMACENAMIENTO EN INVIERO antes de moverla.
3. Desconectar el drenaje del sistema de drenado y drenar cualquier agua remanente en una tina. Desconectar la manguera de drenado de la parte posterior de la lavadora.
4. Desconectar el cable de corriente.
5. Colocar las mangueras de entrada y la manguera de drenado dentro del tambor de la lavadora.

6. Cubra el cable de corriente sobre el borde y dentro de la cesta de la lavadora.
7. Coloque la repisa original de los materiales de empaque dentro de la lavadora. Si usted no cuenta con esta repisa, coloque cobertores pesados o toallas en la abertura de la cesta. Cierre la tapa y coloque cintra sobre esta y hacia abajo al frente de la lavadora. Mantenga la tapa con cinta hasta que la lavadora sea colocada en su nueva ubicación.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de choque eléctrico

Conectar a un tomacorrientes de 3 puntas aterrizado
No remover la terminal del conector que va a tierra.
No utilizar un adaptador.
No utilizar un cable de extensión.
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

REINSTALAR/USAR LA LAVADORA DE NUEVO

Para reinstalar la lavadora después de un periodo de inactividad, vacaciones, invernación o mudanza:

1. Ver las instrucciones de instalación para ubicar, nivelar y conectar la lavadora.
2. Antes de volver a usar la lavadora, ejecutar el siguiente procedimiento recomendado:

Para utilizar la lavadora de nuevo:

1. Deje correr el agua en las tuberías y las mangueras. Reconectar las mangueras de entrada de agua. Abrir ambos grifos de agua.
2. Conectar la lavadora o reconectar la corriente.
3. Ejecutar un ciclo EDREDONES para limpiar la lavadora y retirar el anticongelante si es que se utilizo. Utilizar solamente detergente HE (Alta eficiencia). Utilice la mitad de la cantidad recomendada para una carga de tamaño mediano.

LOCALIZACION DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar el posible gasto de una llamada de servicio técnico		
Si usted experimenta	**Posibles causas**	**Solución**
Vibración o desbalanceo		
Verificar lo siguiente para confirmar si la instalación es correcta o ver la sección "Utilizando su lavadora"	Las patas pueden no estar bien fijas y en contacto con el piso	Las patas frontales y traseras deben estar en contacto firme con el suelo y la lavadora debe estar nivelada para que opere correctamente. Las tuercas de impacto deben estar bien firmes contra el fondo del gabinete.
	La lavadora puede estar no nivelada.	Verificar si el piso esta combado o desnivelado. Si el suelo no está uniforme, una cuña de madera de ¾" (19 mm) bajo la lavadora puede reducir el sonido.
		Ver "Nivelar la lavadora" en las instrucciones de instalación.
	La carga puede estar desbalanceada	Cargar los artículos secos en pilas de manera uniforme alrededor de la cesta. Agregar artículos húmedos a la lavadora o agregar más agua a la cesta puede desbalancear la lavadora.
		No sobrecargar. No llenar por encima de la parte de acero inoxidable de la cesta. Evite lavar un solo artículo.
		Utilizar el ciclo Prendas Voluminosas para artículos muy grandes, no absorbentes como colchas o chamarras afelpadas.
		Ver la "Guía de ciclos" y "Utilizando su lavadora" en esta Guía de Uso y Cuidado.
Ruidos		
Chasquido o ruidos metálicos	Objetos atrapados en el sistema de drenado de la lavadora	Vaciar los bolsillos antes de lavar. Los artículos sueltos como las monedas pueden caer entre la cesta y la tina o pueden bloquear la bomba. Puede ser que necesite llamar a servicio para remover dichos artículos.
		Es normal escuchar artículos metálicos en prendas con zippers, ganchos y botones, los cuales hacen contacto contra la cesta de acero inoxidable.
Gorgoreo o zumbidos	La lavadora puede estar drenando el agua.	Es normal escuchar que la bomba hace un zumbido continuo con un gorgoreo periódico a medida que la última cantidad de agua es removida durante los ciclos de drenar/exprimir.
Fugas de agua		
Verificar lo siguiente para confirmar si la instalación es correcta:	La lavadora no está nivelada	El agua puede salpicar fuera de la cesta si la lavadora no está nivelada. Verificar que la carga no esté desbalanceada o sobrecargada.
	Las mangueras no están conectadas firmemente	Apriete bien las conexiones de las mangueras
	Empaques de mangueras de llenado	Están los 4 empaques colocados correctamente.
	Conexión de manguera de drenado	Jalar la manguera de drenado del gabinete de la lavadora y conectarla correctamente a la tubería de drenaje o una tina de resumidero.
		No colocar cinta sobre las aberturas de drenaje
	Verificar la plomería de la casa buscando fugas o bloqueos en el drenaje	El agua puede regresarse de un resumidero tapado o una tubería tapada. Verificar toda la tubería de la casa buscando fugas (tubería de la lavandería, tubería de drenado, tubería de alimentación de agua y grifos).
	Se acomodo la ropa incorrectamente en la lavadora	Colocar la ropa de manera inadecuada puede causar que la cesta se desalinee y que el agua salpique hacia fuera. Ver las instrucciones de cómo cargar la tina en la sección "Colocar la ropa en su lavadora"
La lavadora no está brindando los resultados esperados		
No hay suficiente agua en la lavadora	La carga no está completamente cubierta por agua	Esta es una operación normal de una lavadora de bajo consumo de agua. La carga no estará completamente sumergida en agua. La lavadora detecta el tamaño de la carga y agrega la cantidad correcta de agua para una limpieza optima. Ver "Que hay de nuevo bajo la tapa". IMPORTANTE: No agregar más agua a la lavadora. El agregar agua provoca que se levante la carga y se separe del plato de lavado, resultando en un menor desempeño de lavado.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de choque eléctrico
Conectar a un tomacorrientes de 3 puntas aterrizado
No remover la terminal del conector que va a tierra.
No utilizar un adaptador.
No utilizar un cable de extensión.
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar el posible gasto de una llamada de servicio técnico		
Si usted experimenta	**Posibles causas**	**Solución**
La lavadora no está brindando los resultados esperados (cont.)		
La lavadora no funciona o no se llena, la lavadora se detiene	Verificar que la alimentación de agua este funcionando	Ambas mangueras deben estar conectadas y que el agua fluya a la válvula de entrada
		Ambos grifos, agua fría y caliente deben estar abiertos.
		Verificar que los filtros de la válvula de entrada no se hayan tapado.
		Verificar si no hay torceduras en las mangueras de entrada, lo cual puede restringir el flujo de agua.
	Verificar que la alimentación eléctrica este funcionando	Conectar el cable de corriente en un tomacorriente de 3 puntas.
		No utilizar un cable de extensión.
		Asegurarse de que hay corriente en el tomacorriente.
		Reiniciar el interruptor de circuitos. Reemplazar cualquier fusible que este fundido. **NOTA:** Si los problemas continúan, contactar a un electricista.
	Operación normal de la lavadora	La tapa debe estar cerrada para que la lavadora funcione.
		La lavadora hará una pausa durante ciertas fases del ciclo. No interrumpir el ciclo
		La lavadora puede ser que se detenga para reducir el nivel de espuma.
		La lavadora centrifuga la carga antes de llenar el agua para determinar el tamaño de la carga.
	La lavadora puede estar sobrecargada	Retirar diversos artículos, reacomodar la carga de manera uniforme en la cesta y agregar el detergente. Cerrar la tapa y presionar INICIO/PAUSA.
		No agregar más de 1 o 2 artículos adicionales después de que el ciclo haya iniciado para evitar sobrecargar o desbalancear la lavadora.
		No agregar más agua a la lavadora.
	No usar detergente HE o usar mucho detergente HE.	Se recomienda utilizar detergente HE o baja espuma. La espuma de los detergentes regulares puede alentar o detener por completo la lavadora. Siempre mida el detergente y siga las instrucciones del detergente basándose en los requerimientos de la carga que vaya a lavar.
		Para quitar la espuma, cancelar el ciclo. Seleccionar DRENAR/EXPRIMIR Seleccionar el ciclo. Presionar INICIO/PAUSA. No agregar más detergente.

LOCALIZACION DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar el posible gasto de una llamada de servicio técnico		
Si usted experimenta	**Posibles causas**	**Solución**
La lavadora no está brindando los resultados esperados (cont.)		
La lavadora no está drenando el agua/ exprimiendo, las prendas dentro de la lavadora todavía están mojadas.	Vaciar los bolsillos y usar bolsas para lavar para los artículos pequeños.	Los artículos pequeños pueden quedarse atorados en la bomba o entre la cesta y la tina, lo cual puede alentar el proceso de drenado
	Utilizar un ciclo con una velocidad de exprimido alta.	Los ciclos con velocidad de centrifugado más baja retiran menos agua que los ciclos a alta velocidad. Usar el ciclo de centrifugado recomendado para sus prendas. Para retirar el exceso de agua en la carga, seleccionar Drain & Spin. La carga puede ser que se necesite reacomodar para permitir una distribución uniforme de la carga en la cesta.
	La lavadora puede estar sobrecargada o desbalanceada	La sobrecarga o el desbalanceo de la lavadora no permitirán que la lavadora gire correctamente, dejando las prendas mas húmedas de lo normal. Ver “Utilizando su lavadora” para recomendaciones de cómo acomodar la ropa.
	Verificar si la manguera de drenado está conectada correctamente. La manguera de drenado se extiende dentro del drenado más de 4.5” (114 mm).	Verificar que la instalación de la manguera de drenado sea la correcta. Utilizar la plantilla de la manguera de drenado y fijarla en el desagüe de manera correcta. No colocar cinta sobre la abertura de drenado. Bajar la manguera de drenado si el extremo esta más alto de 96” (2.4 m) por encima del suelo. Retirar cualquier obstrucción de la manguera de drenado.
	¿Mucho detergente que causa exceso de espuma y alenta o detiene el drenado y exprimido?	Utilizar solamente detergente HE. Siempre mida y siga las instrucciones del detergente para su carga. Para retirar el exceso de espuma, seleccionar DRENAR/EXPRIMIR. No agregar detergente.
Partes secas en la carga después del ciclo	Las velocidades altas de exprimido extraen mas humedad que las lavadoras tradicionales de carga superior.	Las velocidades de exprimido altas combinadas con el flujo de aire durante el centrifugado final pueden causar que los artículos que están cerca de la parte más alta de la cesta se sequen durante el centrifugado final. Esto es normal.
Lavado incorrecto o temperatura de enjuague incorrecta	Verificar que la alimentación de agua sea la correcta.	¿Las mangueras de entrada de agua fría y caliente están invertidas?
		Ambas mangueras deben estar conectadas tanto a la lavadora como al grifo, y debe estar fluyendo agua tanto fría como caliente hacia las válvulas.
		Verificar que los filtros de la válvula de entrada no estén tapados.
		Desdoblar cualquier torcedura en las mangueras.
	Ahorro de energía controlado por las temperaturas de lavado.	Las lavadoras avaladas por Energy Star utilizan temperaturas de lavado y enjuague mas frías que otras lavadoras convencionales. Esto incluye también la temperatura del agua caliente y tibia.
La carga no está enjuagada	Verificar que la alimentación de agua sea la correcta.	¿Las mangueras de entrada de agua fría y caliente están invertidas?
		Ambas mangueras deben estar conectadas y debe estar fluyendo agua tanto fría como caliente hacia las válvulas.
		Ambos grifos tanto de agua fría como caliente deben estar abiertos.
		Verificar que los filtros de la válvula de entrada no estén tapados.
		Desdoblar cualquier torcedura en las mangueras.
	No usar detergente HE o baja espuma o usar mucho detergente HE o baja espuma.	La espuma del detergente regular puede ocasionar que la lavadora falle.
		Se recomienda utilizar detergente HE o baja espuma. Asegúrese de medir correctamente.
		Siempre mida el detergente y siga las instrucciones basándose en el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
	La lavadora no se lleno como se recomienda.	La lavadora es menos eficiente al enjuagar cuando está sobrecargada.
		Colocar las prendas en pilas sin apretar y de manera uniforme alrededor de la cesta.
		No llenar la cesta más arriba de la parte de acero inoxidable.
		Utilizar el ciclo diseñado para las prendas que se estén lavados.
		Agregar solamente 1 ó 2 prendas después de que lavadora haya comenzado.

LOCALIZACION DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar el posible gasto de una llamada de servicio técnico		
Si usted experimenta	**Posibles causas**	**Solución**
La lavadora no está brindando los resultados esperados (cont.)		
Hay arena, pelo de mascotas, pelusa, etc. en la carga después de lavar	Arena pesada, pelo de mascotas, pelusa y detergentes o residuos de blanqueador pueden requerir un enjuague adicional	Agregar un ciclo de Enjuague adicional al ciclo seleccionado.
Las prendas se enredan	La carga no se acomodó como se recomienda.	Ver la sección “Utilizando su lavadora”.
		Seleccionar un ciclo con una acción de lavado y centrifugado más lenta, sin embargo los artículos estará más húmedos al final del ciclo.
		Colocar las prendas en pilas sin apretar y de manera uniforme alrededor de la cesta. Y no sobrepasar la parte de acero inoxidable de la cesta.
		Reduzca el enredo de las prendas mezclando diferentes tipos de artículos. Utilice el ciclo recomendado para el tipo de prendas que esta lavando.
No limpia o no se quitan las manchas	La carga dentro de la lavadora no queda completamente cubierta en el agua.	La lavadora detecta el tamaño de la carga y agrega la cantidad correcta de agua. Esto es normal, así como el movimiento de la ropa para la medición.
		El agregar agua provoca que se levante la carga y se separe del plato de lavado, resultando en un menor desempeño de lavado.
	La lavadora no se cargo correctamente	La lavadora es menos eficiente cuando está sobrecargada.
		Colocar las prendas en pilas y de manera uniforme alrededor de la cesta.
		No sobrepasar la parte de acero inoxidable de la cesta. Colocar solamente prendas secas.
		Agregar solamente 1 ó 2 prendas después de que la lavadora haya comenzado.
	No usar detergente HE o baja espuma o usar mucho detergente HE o baja espuma.	La espuma del detergente regular puede ocasionar que la lavadora falle.
		Se recomienda utilizar detergente HE o baja espuma. Asegúrese de medir correctamente.
		Siempre mida el detergente y siga las instrucciones basándose en el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
	No está usando el ciclo correcto para ese tipo de tela.	Usar alguna opción de nivel de suciedad mayor y una temperatura de agua más caliente para mejorar los resultados del lavado.
		Si está usando el ciclo de Lavado rápido, lavar solamente unos cuantos artículos (2-3 prendas).
		Utilizar la opción blancos y pesados para una limpieza profunda.
	No está usando los despachadores	Use los despachadores para evitar manchar con cloro o suavizante de telas.
		Llene los despachadores antes de comenzar el ciclo.
		Evite sobrellenar los despachadores.
		No agregar los productos directamente a la carga.
	No está lavando los colores similares juntos	Lave los colores que sean similares y retírelos rápidamente después de que se termina el ciclo para evitar transferencia de colores.
Operación incorrecta del despachador	Los despachadores están tapados o los productos de lavado se están vertiendo antes de tiempo.	No sobrellenar el despachador, lo cual causa que se viertan inmediatamente.
		Siempre seleccione la opción de Suavizante automático para asegurar que se viertan los productos correctamente.
		Llene los despachadores antes de comenzar el ciclo.
		Es normal que se queden pequeñas cantidades de agua en el despachador.
		Las casas con baja presión de agua pueden traer como resultado que se quede polvo residual en el despachador. Para evitar esto, seleccione una temperatura más caliente si es posible, dependiendo del tipo de carga, o utilice detergente liquido HE.
		Utilice solamente blanqueador liquido en el despachador de blanqueador liquido.

LOCALIZACION DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar el posible gasto de una llamada de servicio técnico		
Si usted experimenta	**Posibles causas**	**Solución**
La lavadora no está brindando los resultados esperados (cont.)		
Daño a las telas	Había artículos filosos en los bolsillos durante el ciclo de lavado	Vaciar los bolsillos, cerrar los zippers y abotonar o ganchar cualquier gancho en las prendas antes de lavar para evitar rasgaduras o daños en las prendas.
	Cintas o tirantes se enredaron	Anudar las cintas y tirantes antes de colocar las prendas en la lavadora.
	Los artículos pudieron haberse dañado antes de lavarlos	Remendar las roturas o agujeros, así como los hilos sueltos antes de lavar.
	Las telas pueden dañarse si la lavadora es sobrecargada	Colocar las prendas en pilas sin apretar y de manera uniforme alrededor de la cesta.
		No sobrepasar la parte de acero inoxidable de la cesta. Colocar solamente prendas secas.
		Utilizar el ciclo diseñado para el tipo de tela que se está lavando.
		Agregar solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.
	El cloro liquido puede haberse vaciado incorrectamente	No verter cloro liquido directamente en la carga. Limpie las salpicaduras de cloro.
		El cloro sin diluir dañará las prendas. No utilizar más de lo recomendado por el fabricante.
		No colocar prendas sobre el despachador de cloro cuando cargue o descargue la tina de la lavadora.
	Puede ser que no se hayan seguido las instrucciones del cuidado de las prendas	Siempre lea las instrucciones de la etiqueta de cuidados de las prendas.
Olores	No se está realizando	Ejecute un ciclo para limpiar la lavadora internamente con AFFRESH™ mensualmente. Ver “Limpiando su lavadora” en la sección de mantenimiento de la lavadora.
		Descargar la lavadora tan pronto como el ciclo termine.
	Utilizando el detergente incorrecto o mucho detergente	Utilizar solamente detergente HE. Asegurarse de que la medida sea correcta.
		Siempre siga las instrucciones del fabricante.
		Ver la sección “Limpiando su lavadora”.

PÓLIZA DE GARANTÍA MAYTAG®

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: _____

Domicilio: _____

Teléfono: _____

Nombre del distribuidor: _____

Domicilio: _____

Teléfono: _____

Producto: _____ Modelo: _____

Número de serie: _____

Fecha de entrega: _____

Firma del distribuidor y sello

Nota Importante

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía.

El comprador deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El Consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al distribuidor donde adquirió el producto. En caso de extravío de la póliza, el distribuidor expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Centro de servicio y venta de refacciones y partes:

Whirlpool Service
Centro Industrial Acros Whirlpool
Carretera Miguel Alemán km 16,695
Interior 6, Apodaca, N.L., México, C.P. 66634

Utilice sin cargo para usted el Centro Nacional de Llamadas:

01 800 23 40 715 lada sin costo

Desde Monterrey:

Tels: (01 81) 81-96-04-36

Fax (01 81) 83-29-21-03

Venta de Accesorios y Refacciones Originales:

Tel: 01 800 82-12-345

Fax (01 81) 83-29-21-03

Válida sólo en México

WHIRLPOOL MEXICO S.A. de C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9
Col. Milagro
Apodaca N.L. México 66634
Tel (01 81) 83-29-21-00

Modelos: 7MMVWC400

Se garantiza esta lavadora en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto considerando lo siguiente:

Conceptos cubiertos:

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato. Reparación, cambio de piezas o componentes. Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicio. Los puntos anteriores se harán sin costo alguno para el consumidor.

La garantía no es efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales (la lavadora no es para uso comercial o industrial).
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual de Uso y Cuidado de la lavadora.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas o establecimientos no autorizados por WHIRLPOOL SERVICE

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Presentar la Póliza de Garantía con los datos del formato de identificación del producto de la misma en cualquiera de los centros de servicio señalados en el Formato de Identificación de la lavadora. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de recepción del producto en el centro de servicio autorizado por el importador.

Término:

Esta garantía tiene una vigencia de:

1 año en todas sus piezas, componentes y mano de obra

3 años en el ensamble de la transmisión

A partir de la fecha en la que el usuario reciba de conformidad el producto.

USTED HA ADQUIRIDO UN
PRODUCTO RESPALDADO POR:

Whirlpool® SERVICE

Si requiere asesoría o servicio, llámenos, nuestros especialistas le ayudarán a obtener una operación satisfactoria de su electrodoméstico.

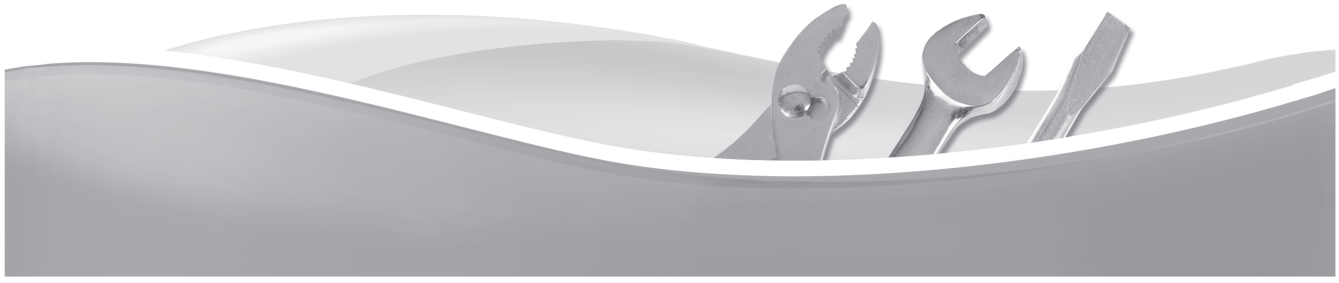
Antes de llamar a nuestros centros de servicio, favor de tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Revisar las indicaciones contenidas en el manual de uso y manejo del producto.
- Tener a la mano la factura, garantía sellada o comprobante de compra del producto; la presentación de este documento es necesaria para hacer válida la garantía de su electrodoméstico.
- Anotar el modelo y número de serie de su producto. Estos datos serán solicitados por nuestros asesores de servicio para tomar su reporte.
- Tener los datos de domicilio completos, incluyendo código postal para mejor programación de su servicio.

Además de la reparación a sus aparatos dentro de garantía, Whirlpool Service le ofrece:

- Servicio con cargo para nuestras marcas que se encuentran fuera de garantía.
- Venta de accesorios y partes originales.
- Pólizas de servicio y extensión de garantía.

Para registrar su producto, comunicarse a nuestro Centro Nacional de Llamadas
01-800-23-40-715



Whirlpool® SERVICE

Todo lo que necesitas
cuando más lo necesitas

Centro Nacional de Llamadas
01•800•23•40•715
Lada sin Costo

Desde Monterrey
81•9604•36

Venta de Accesorios y
Refacciones Originales
01•800•82•12345
Lada sin Costo

Venta de Extensiones de garantía
01•800•215•1011

Servicio dentro y fuera de garantía

www.whirlpool-service.com.mx